



## Quality policy

The administration of the Public Security Officers Club, is continuously seeking to provide high quality services, through specific goals, to reach the required standard and gain satisfaction of the members and constantly strive to exceed their expectations. To achieve this, the Club manager is committed to applying the following:-

- 1 Building the quality management system, according to the standard specifications in all the various facilities of the club and the continuous quest to develop it, in order to reach excellence.
- 2 Develop and qualify all club employees by holding training courses and identifying training needs based on members' requirements
- 3 Consolidating the concepts of quality culture and risk management
- 4 Working through advanced systems, measurement, analysis, continuous improvement and taking corrective actions to prevent the occurrence and recurrence of risks or non-conformities
- 5 The administration's commitment to provide all the resources necessary to implement and review this policy and work to disseminate it to all concerned groups

The Club's senior management and all employees are committed to this policy through work systems, working behavior and institutional culture, and in all cases and times. Moreover, the policy will be reviewed periodically, to ensure its continuous suitability.

## سياسة الجودة

تسمى إدارة نادي ضباط الأمن العام دائماً لتقديم خدمات ذات جودة عالية من خلال أهداف معينة لتصل بالمستوى المطلوب لكسب رضى الأعضاء والسعي الدائم للتفوق على توقعاتهم ولتحقيق ذلك فإن إدارة النادي تلتزم بتطبيق الأمور التالية:

- 1 بناء نظام إدارة الجودة وفق المواصفات القياسية (ISO 9001 - 2015) في جميع مرافق النادي المختلفة والسعي المستمر لتطويره وصولاً للتميز.
- 2 تطوير وتأهيل كافة منسوبي النادي من خلال عقد الدورات التدريبية وتحديد احتياجات التدريب على أساس متطلبات الأعضاء
- 3 ترسيخ مفاهيم ثقافة الجودة وإدارة المخاطر.
- 4 العمل من خلال الأنظمة المتطورة والقياس والتحليل والتحسين المستمر والقيام بالإجراءات التصحيحية لمنع حدوث وتكرار المخاطر أو حالات عدم المطابقة.
- 5 التزام الإدارة بتوفير كافة الموارد اللازمة لتنفيذ ومراجعة هذه السياسة والعمل على نشرها على كافة الفئات المعنية.

إن الإدارة العليا للنادي وجميع العاملين ملتزمون بهذه السياسة من خلال أنظمة العمل وسلوك العاملين والثقافة المؤسسية وفي جميع الأحوال والأوقات، وسوف يتم مراجعتها بشكل دوري لضمان استمرارية ملائمتها.

نحن نؤمن أن الجودة مسؤولية الجميع وأن التطوير والتحسين ركيزة النجاح  
We believe that quality is everyone's responsibility and that development and improvement are the cornerstone of success.